

# 都政課題解決スタートアップピッチイベント

UPGRADE with TOKYO

## 第 16 回ピッチイベント 応募要項

### 【応募期間】

2021 年 9 月 21 日(火)～2021 年 10 月 14 日(木) 18 時

※応募期間を延長しました

### 【応募方法】

UPGRADE with TOKYO ホームページ(<https://upgrade-with-tokyo.jp>)内応募フォームより、必要事項を記入していただき、プレゼンテーション用資料と合わせてサイト専用ページへアップロードしてください。

### 【応募及び問合せ先】

都政課題解決スタートアップピッチイベント UPGRADE with TOKYO 運営事務局

E-mail: info@pitchevent.jp

### 【イベントプログラム概要】

審査を通過した5社のスタートアップ企業によるピッチイベントの開催を下記の通り予定しています。

●日時 2021 年 11 月 2 日(火) 14 時 00 分～16 時 45 分(予定)

#### ●主な内容

- 1 スタートアップによるピッチ(5社を予定)
- 2 結果発表及び審査委員講評
- 3 フォトセッション

### 【開催場所】

TOKYO UPGRADE SQUARE (新宿区西新宿二丁目6番1号)

## 1. 本事業の目的

東京が抱える様々な都政課題を解決するためには、民間から生まれた画期的な製品・サービスを活用することが重要です。

そこで東京都では、スタートアップによる都政課題解決に向けた製品等のピッチや、行政機関、VCや企業等との交流の場を創出するイベントを2019年12月から開催しています。

ピッチ審査で審査委員から都政課題の解決に資すると認められたスタートアップは、事業の協働等に向けて具体的な交渉を進めるきっかけを持つことができます。

## 2. 主な応募対象

応募条件は、以下のとおりです。応募には、業種の制限はありません。

- 創業後及び第二創業後10年未満  
(注)一般社団法人、合同会社、個人事業主等も含まれます
- 応募テーマに合致した製品・サービスを有し、リリース後5年以内であること
- 公序良俗に反する事業を行うなど、東京都が支援することが適さないと判断した企業等ではないこと

## 3. 応募テーマ

### 『カスタマーサクセスにつながる申請受付サービス』

東京都では、国の法令等に基づく手続きを含め、様々な申請受付業務を行っています。法令により手続きの詳細が決まっているものの中には、確認すべき項目が多く、専門的な内容を含むものもあります。現状では、HPにより、可能な限り詳細な情報提供を行っていますが、申請者から見ると、手続きの全体像や内容を把握しにくく、結果として電話による問い合わせに想定以上の時間を要してしまうことがあります。繁忙期に問い合わせ対応が集中してしまうと、業務全体の処理スケジュールにも影響を及ぼし、QOSの向上を妨げる要因にもなりかねません。

また、質の高いサービスを提供するためには、人材育成を効果的に行う必要がありますが、職員の人事異動や手続きそのものの専門性や複雑性ゆえに、ナレッジやノウハウの蓄積・共有が簡単には進まない面もあります。

そこで、利用者視点に立って申請を円滑化・迅速化し、カスタマーサクセスにつながるサービスやシステム等を募集します。

(例)

- ・問い合わせ履歴の蓄積・管理と有効活用ができるシステム等
- ・デジタル化等により、効果的なノウハウ・ナレッジ管理を可能とするサービス等
- ・AI等を活用した、申請をナビゲートできるシステム等

なお、今回募集するシステム等は、エンジェル税制(ベンチャー企業へ投資を行った個人投資家に対して税制上の優遇を行う制度。詳細は別紙\*1参照。)での活用を想定しています。

\*1 エンジェル税制について: <https://upgrade-with-tokyo.jp/pdf/angel-tax.pdf>

## 4. 主な審査基準

次のような観点で審査し、5社を選出します。

- ・製品・サービスが上記応募テーマに合致しているか
- ・製品・サービスを用いて東京都と協働することにより、都政課題の解決に資することが見込まれるか

- ・製品・サービスに新規性・独創性があるか、ソーシャルインパクトがあるか
- ・財務状況等に問題がなく、製品・サービスの生産(提供)計画に適切性があるか

## 5. 応募手続き

### (1) 応募スケジュール(予定)

応募期間	2021年9月21日(火)～2021年10月14日(木) 18時
書類審査結果通知	2021年10月22日(金) 頃を予定
プレピッチ審査 (ピッチイベント登壇者選出)	2021年10月27日(水) ※オンラインによる実施

(注)書類審査通過者には事務局等に対するプレピッチ(オンライン)を実施していただきます。

参加方法は審査通過者に別途ご連絡いたします。

10月27日(水)のプレピッチはご参加頂く時間の連絡が書類審査結果通知(10/22 予定)と同時となりますので、今から極力予定を入れず日時を確保頂きますよう、ご協力をお願い致します。

### (2) 提出書類

- 応募フォームへの記入及び応募者の製品・サービス等について説明したプレゼンテーション用資料  
(ppt または pdf ファイル形式。5 枚以内)

(注)プレゼンテーション用資料は、プレピッチのほか、審査でも利用します。

応募者全員が提出してください。

### (3) 提出方法

必要事項を応募フォームにご記入の上、プレゼンテーション用資料(ppt または pdf ファイル形式。5 枚以内)と合わせて [https://krs.bz/start\\_up/m?f=13](https://krs.bz/start_up/m?f=13) よりお申し込みください。

## 6. その他

新型コロナウイルスの状況を踏まえ、ピッチイベントをオンラインで開催する可能性があります。

以上