

東京消防庁 御中

A

ヒヤリハット DBの業務機能化に関するご提案

アルサーガパートナーズ株式会社

2024年5月

**Arsaga
Partners, Inc.**

会社概要

社名

アルサーガパートナーズ株式会社

設立日

2016年1月8日

代表取締役 CEO/CTO

小俣泰明

従業員数

469名(※2024年7月末時点)

資本金

14億3,470万円(資本準備金等を含む)

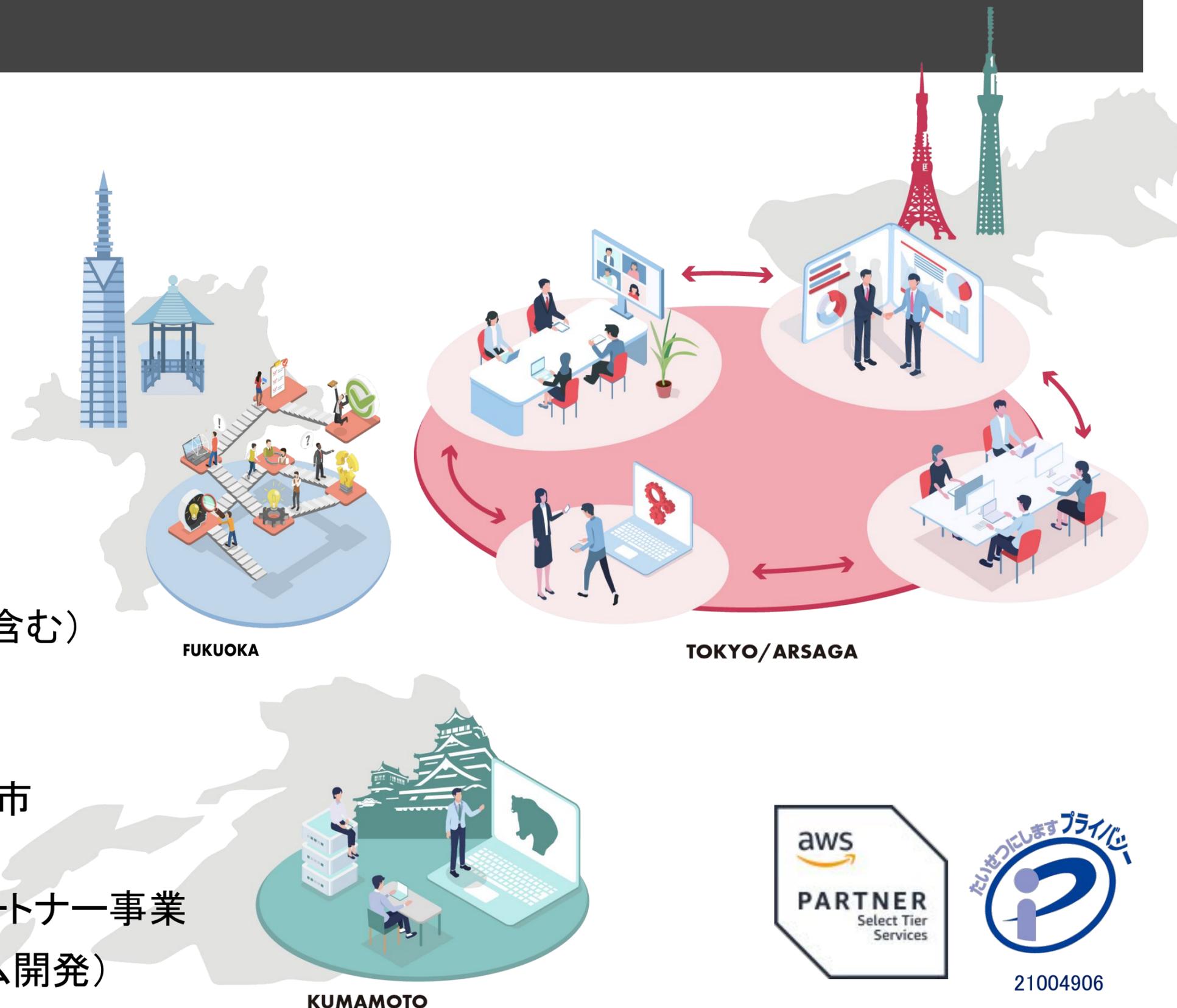
所在地

本社:東京都渋谷区

支社:熊本県熊本市、福岡県福岡市

事業内容

ワンストップ・DXソリューションパートナー事業
(コンサルティング事業×ITシステム開発)



主要取引先 ※一部抜粋



株式会社ベネッセホールディングス



POLA R&M

MIRARTH
HOLDINGS, Inc.



softdevice inc.



1→10



GOKEN

Generative AI Japanへの参画 (2024年1月17日付)

生成AI活用とAI技術の社会実装推進を目指す一般社団法人 Generative AI Japan 理事に代表小俣が就任。弊社で取り組んできた生成 AI研究と実装の知見と実績を活かして、国内の生成 AI利活用の在り方を議論の上利用者実態に沿ったユースケースから業界標準を確立していく



Generative AI Japan 2024年1月設立

 <p>AWSジャパン 執行役員 瀧澤与一 理事</p>	 <p>Google Cloud 統括技術本部長 賀野雄太 理事</p>	 <p>日本マイクロソフト 業務執行役員 大谷健 理事</p>	 <p>日本オラクル 専務執行役員 竹爪 慎治 理事</p>	 <p>慶應義塾大学 医学部教授 宮田裕章 代表理事</p>	 <p>サイバーエージェント AIクリエイティブDM統括 毛利真崇 理事</p>	 <p>松尾研究所 パートナー 馬淵邦美 理事</p>	 <p>東京大学 公共政策大学院 教授 鈴木寛 理事</p>	 <p>琉球大学 工学部 教授 玉城絵美 理事</p>
 <p>デジタルハリウッド大学 教授・学長補佐 佐藤昌宏 理事</p>	 <p>バイカレント 常務執行役員 則武譲二 理事</p>	 <p>Recursive 代表取締役COO 山田勝俊 理事</p>	 <p>アルサーガパートナーズ 代表取締役社長 小俣泰明 理事</p>	 <p>メンバーズ 執行役員 白井恵里 理事</p>	 <p>ウルシステムズ 代表取締役会長 漆原茂 理事</p>	 <p>ベネッセコーポレーション データソリューション部 部長 國吉啓介 理事</p>	 <p>原田税務会計事務所 公認会計士 原田将充 監事</p>	

ご提案内容

**ヒヤリハット DBを
業務で使える機能にする**

本件提案の意義(1/3)

東京消防庁様はすでに

個人のヒヤリハット経験 を集めて

集合知にする取り組み を

始めていらっしゃるようですが...



本件提案の意義(2/3)

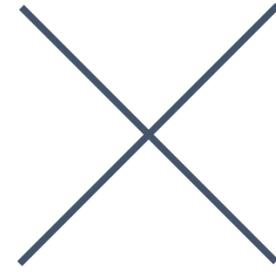
「情報の入力の方法」

「情報の分析・活用方法」

に課題があり、目指した効果を
得られていない状況にあります。



本件提案の意義(3/3)



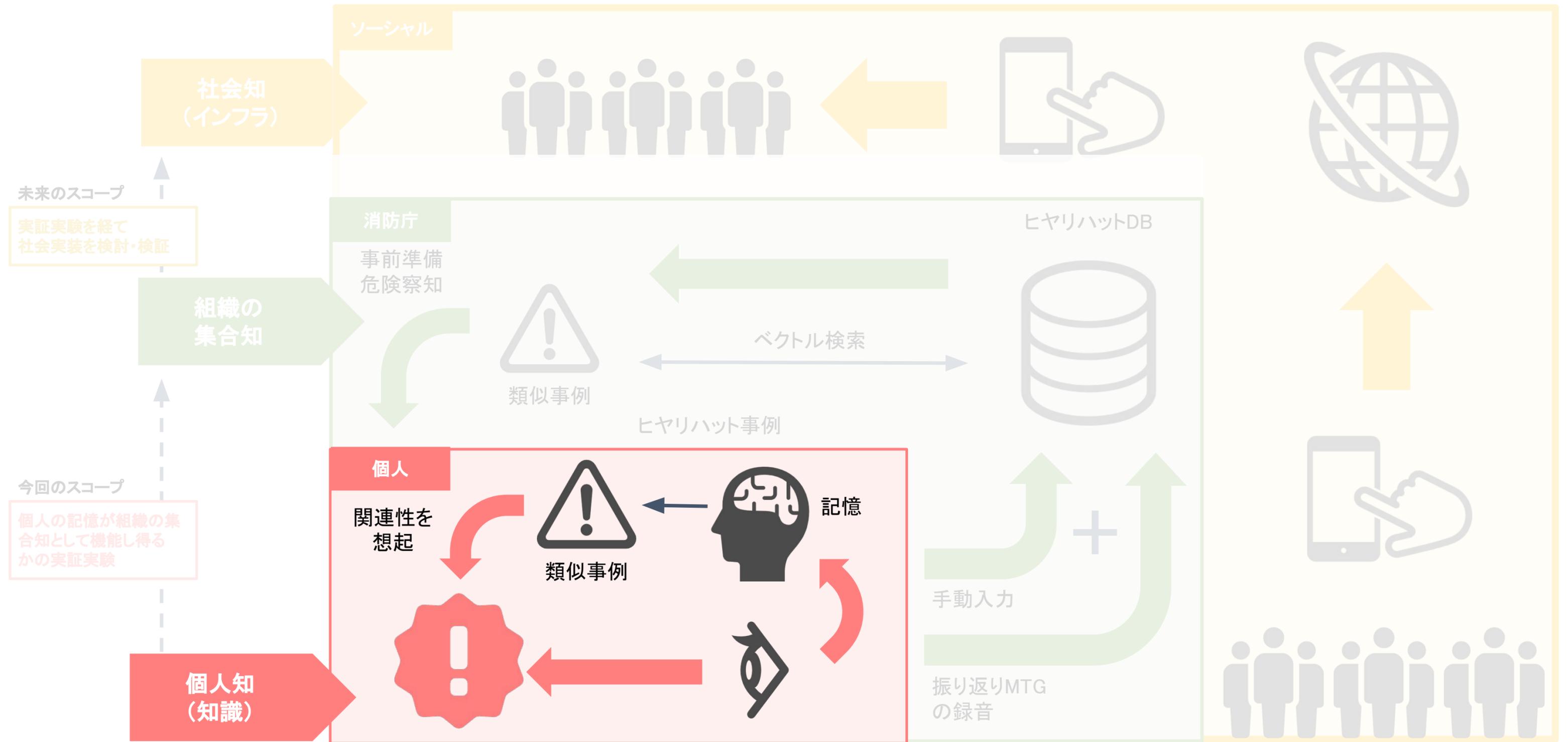
簡単に情報が
入力(記録)できる

必要な時に必要な形で
活用できる

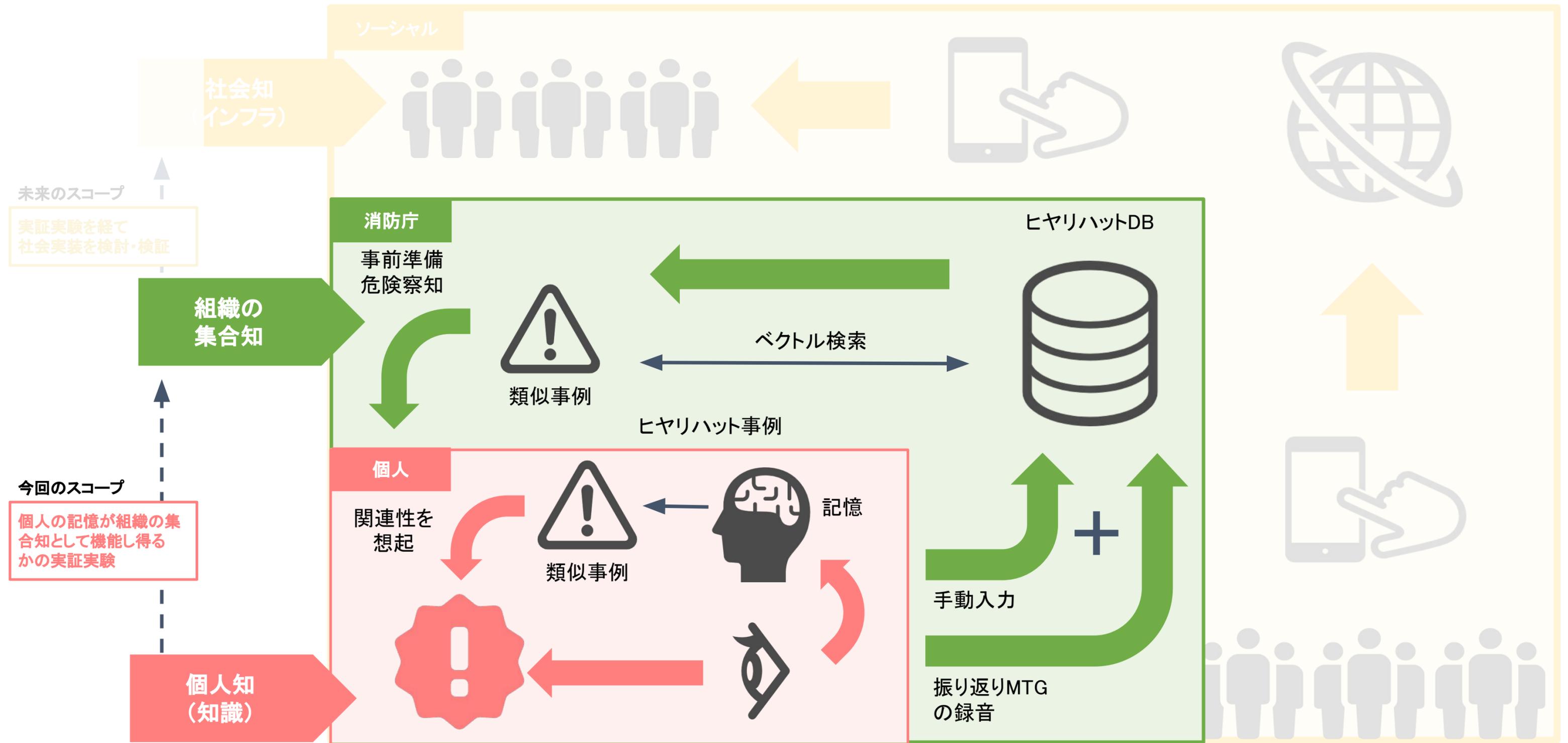


ヒヤリハットの価値 現在と未来について

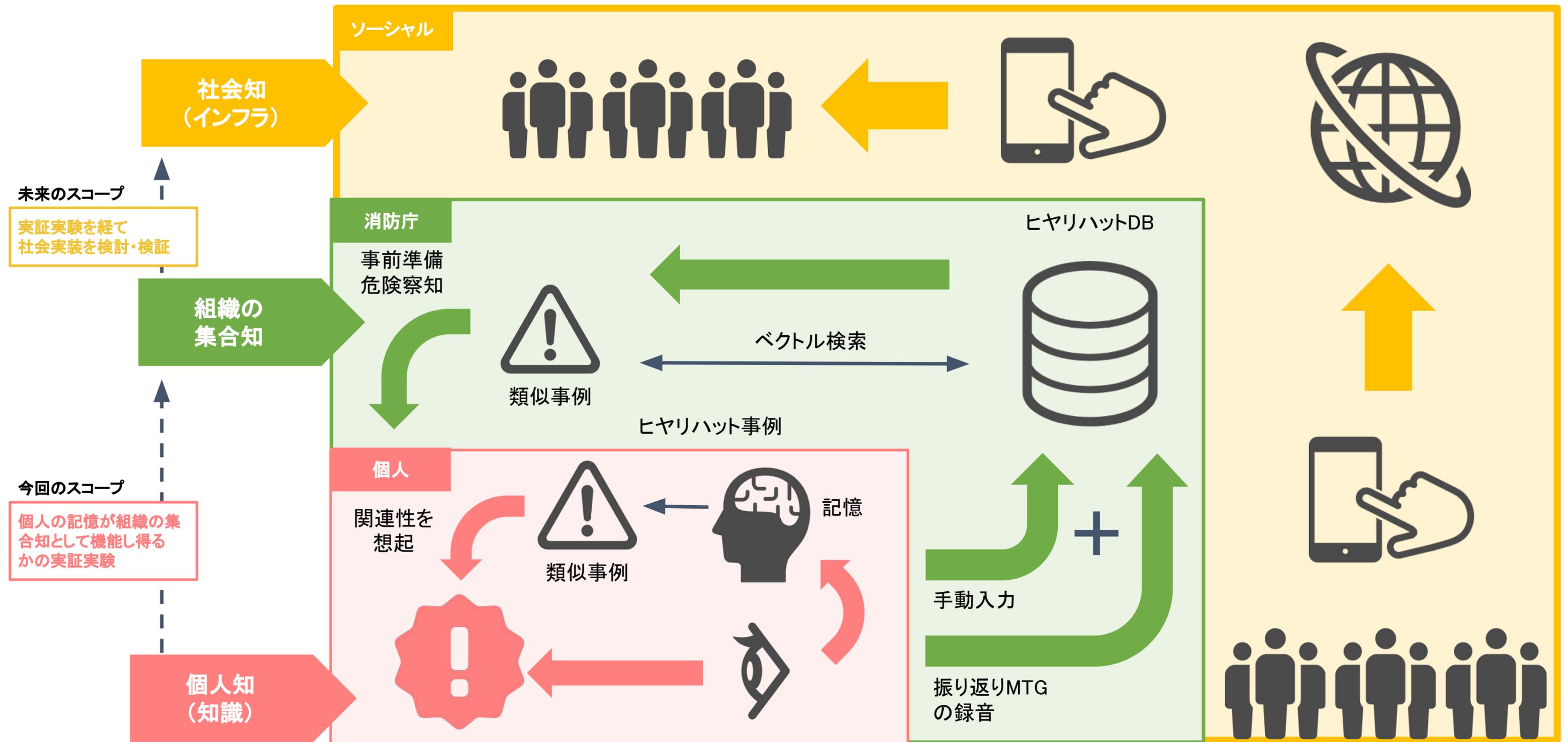
ヒヤリハットの価値、現在と未来について(現在)



ヒヤリハットの価値、現在と未来について(今回のスコープ)



ヒヤリハットの価値、現在と未来について(将来像)



A photograph of two firefighters in a field. One firefighter in the foreground is wearing a helmet and looking at a tablet computer. Another firefighter is visible in the background. The scene is outdoors with a paved ground.

具体的な 機能について

生成AIデモアプリケーション(一部)

業務ユースケースに応じて多々のデモをご用意しており、お客様の生成AIの業務適用に向けたご検討をサポート。

AIチャットサービス



『業務効率化』
『人的リソース削減』



- 社内外データを参照し、回答を生成
(社内業務シーンに基づいて必要情報を参照し、回答)

短尺動画生成



『コンテンツ制作効率化』
『クリエイティビティ向上』



- 関連情報、キーワード・要点の入力で、短尺動画を自動生成 (数分程度で4-5パターン)
- 対象動画を詳細チューニング可能で、自社スタジオや俳優を用いず動画制作が可能

採用面接判定



『評価の均質化』
『機会損失軽減』



- コミュニケーションスキルや人柄、特殊技能など多面的な評価をAIが面接し、評価項目に沿って評価
- 16性格診断を実施し、人物像に適した魅力付け文章を下書き

営業研修・ロープレ



『営業スキル向上』
『指導負荷軽減』



- 営業資料をインプットに商品説明動画を自動生成
- 仮想上司とのQA応答
- 結果レビュー・チャットサポート

営業日報



『業務効率化』
『営業ナレッジ共有』



- AI質問に基づき商談内容を報告 (電話形式)
- 商談内容、結果のSFAツール自動登録
- お礼メールの下書き
- 次回商談に向けたアドバイス

社内ドキュメント利活用



『業務効率化』
『ナレッジ活用促進』



- ユーザの入力に合った社内ドキュメントを、意味的な類似性まで捉えてAIが検索
- 検索したファイルの要約や質問回答 (会話式)
- ファイルを参考に、新規資料・文章を下書き

プロンプト投稿・共有



『業務品質向上』
『ナレッジ共有』



- プロンプトの投稿・共有・閲覧
- 利用シーンの基づいた最適なプロンプトのレコメンド

タスク管理



『社員のアクション水準の向上・均質化』



- やりたいこと、困りごとをインプットに行動プランを自動生成
- 会話式で追加タスクを作成 (階層化可能)

メンタルヘルスケア



『社員健康管理』
『離職防止』



- 1on1をもとに生成AIが自動で対象者のモチベーション分析結果を出力
- 危険域に達している社員情報を上長/管理者へ即時アラート

生成AIデモアプリケーション(一部)

業務ユースケースに応じて多々のデモをご用意しており、お客様の生成AIの業務適用に向けたご検討をサポート。

情報収集機能について

AIチャットサ-

『業務効率化』
『人的リソース削減』



- 社内を生成 (社必要)

面接判定



- コミュニケーションスキルや人柄、特殊技能など多面的な評価をAIが面接し、評価項目に沿って評価
- 16性格診断を実施し、人物像に適した魅力付け文章を下書き

営業研修・ロープレ



『営業スキル向上』
『指導負荷軽減』



- 営業資料をインプットに商品説明動画を自動生成
- 仮想上司とのQA応答
- 結果レビュー・チャットサポート

営業日報



『業務効率化』
『営業ナレッジ共有』



- AI質問に基づき商談内容を報告 (電話形式)
- 商談内容、結果のSFAツール自動登録
- お礼メールの下書き
- 次回商談に向けたアドバイス

社内ドキュメント利活用



『業務効率化』
『ナレッジ活用促進』



- ユーザの入力に合った社内ドキュメントを、意味的な類似性まで捉えてAIが検索
- 検索したファイルの要約や質問回答 (会話式)
- ファイルを参考に、新規資料・文章を下書き

プロンプト投稿・共有



『業務品質向上』
『ナレッジ共有』



- プロンプトの投稿・共有・閲覧
- 利用シーンの基づいた最適なプロンプトのレコメンド

タスク管理



『社員のアクション水準の向上・均質化』



- やりたいこと、困りごとをインプットに行動プランを自動生成
- 会話式で追加タスクを作成 (階層化可能)

メンタルヘルスケア



『社員健康管理』
『離職防止』



- 1on1をもとに生成AIが自動で対象者のモチベーション分析結果を出力
- 危険域に達している社員情報を上長/管理者へ即時アラート

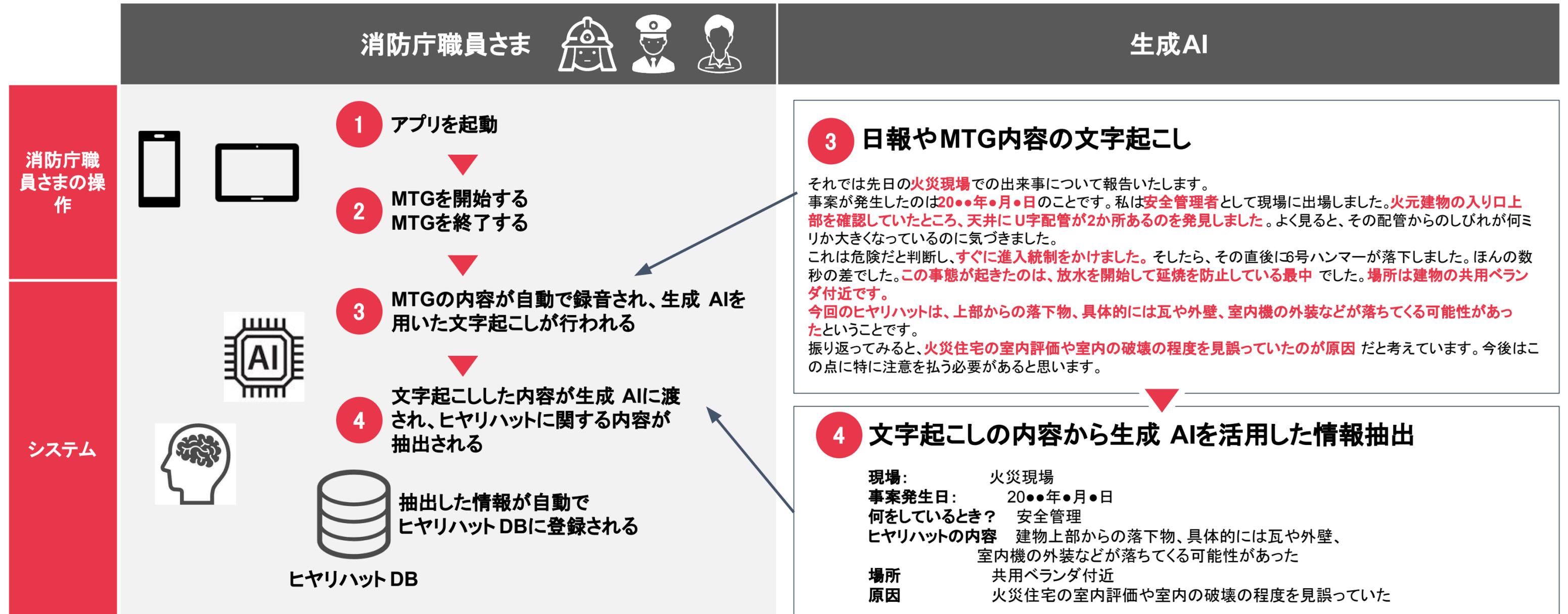
入力はスマホに話すだけ！



スマホに向かって話すだけ！

【提案機能①】スマホに話すだけでヒヤリハット情報を自動登録

データ利活用の高度化を目指したヒヤリハットデータの有効な蓄積の仕組み



職員の皆様はアプリを起動し、MTGや日報を行うだけでDBにヒヤリハットを蓄積することができます

生成AIデモアプリケーション(一部)

業務ユースケースに応じて多々のデモをご用意しており、お客様の生成AIの業務適用に向けたご検討をサポート。

情報活用機能について

AIチャットサ-

『業務効率化』
『人的リソース削減』



- 社内を生成 (社必要)

面接判定



- コミュニケーションスキルや人柄、特殊技能など多面的な評価をAIが面接し、評価項目に沿って評価
- 16性格診断を実施し、人物像に適した魅力付け文章を下書き

営業研修・ロープレ



『営業スキル向上』
『指導負荷軽減』



- 営業資料をインプットに商品説明動画を自動生成
- 仮想上司とのQA応答
- 結果レビュー・チャットサポート

営業日報



『業務効率化』
『営業ナレッジ共有』



- AI質問に基づき商談内容を報告 (電話形式)
- 商談内容、結果のSFAツール自動登録
- お礼メールの下書き
- 次回商談に向けたアドバイス

社内ドキュメント利活用



『業務効率化』
『ナレッジ活用促進』



- ユーザの入力に合った社内ドキュメントを、意味的な類似性まで捉えてAIが検索
- 検索したファイルの要約や質問回答 (会話式)
- ファイルを参考に、新規資料・文章を下書き

プロンプト投稿・共有



『業務品質向上』
『ナレッジ共有』



- プロンプトの投稿・共有・閲覧
- 利用シーンの基づいた最適なプロンプトのレコメンド

タスク管理



『社員のアクション水準の向上・均質化』



- やりたいこと、困りごとをインプットに行動プランを自動生成
- 会話式で追加タスクを作成 (階層化可能)

メンタルヘルスケア



『社員健康管理』
『離職防止』



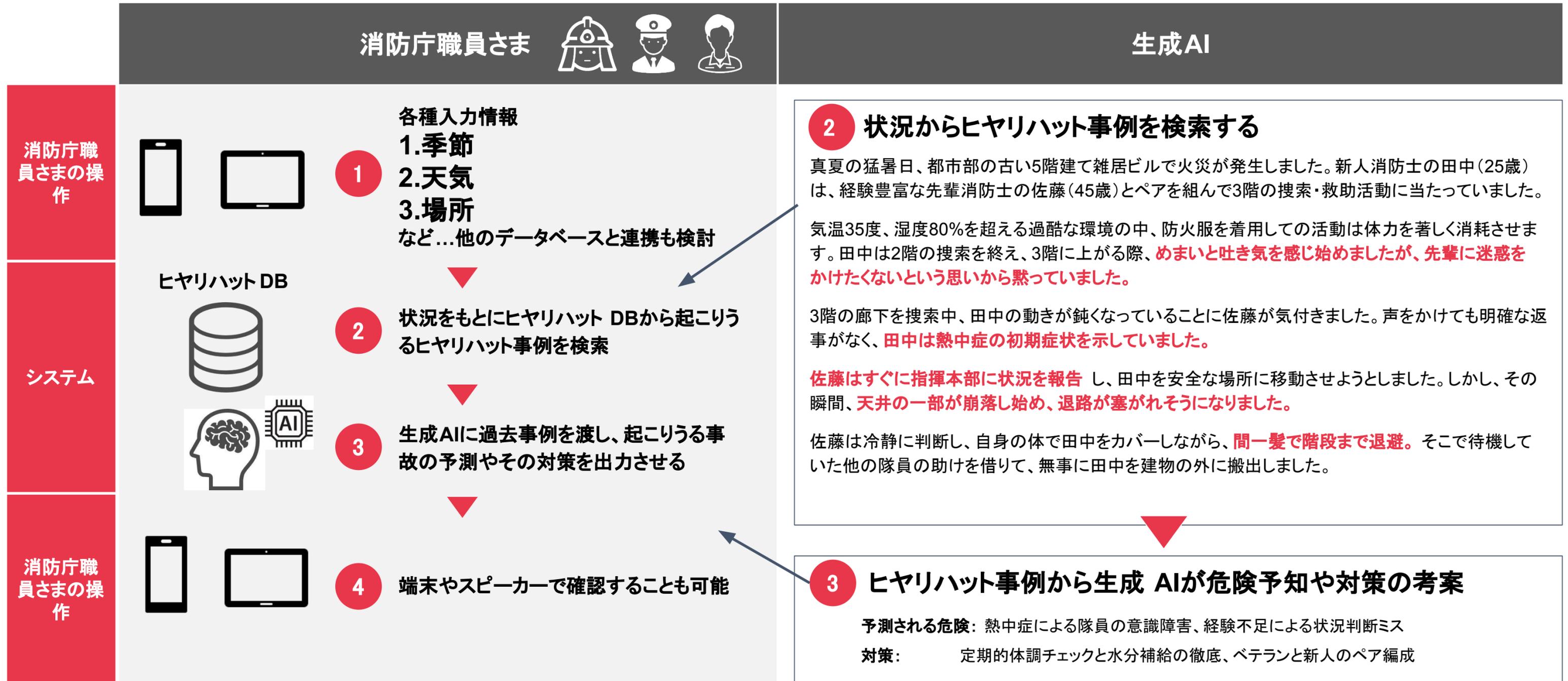
- 1on1をもとに生成AIが自動で対象者のモチベーション分析結果を出力
- 危険域に達している社員情報を上長/管理者へ即時アラート

知りたい情報を見やすく表示



簡単・便利・見やすい表示

【提案事例②】状況に応じた類似過去情報照合・危険予測など



【提案機能③】分析結果をダッシュボードに見やすく表示

課題の以下2点に注目



ヒヤリハット情報の利活用

1 レポート自動生成

1. ヒヤリハットデータベースから情報を抽出
2. カスタマイズ機能 → 部署別・役職別

2 データ分析・可視化

1. グラフ化機能 → 署別の事故傾向(例: 火災発生率)
2. グラフ解析支援 → 初心者向けグラフ解釈ガイド
3. AIアドバイザー → ヒヤリハットDBの分析に基づく対策案提示
4. 生成AI活用機能 → 危険予知訓練シナリオ作成・事例集自動生成

ヒヤリハット情報の記録

自動分類・タグ付け機能

日報内容から下記のような抽出要素を自動的に分類し、データベースに保存する



【提案機能④】動画生成AIを用いたヒヤリハット再現動画

課題の以下2点に注目



隊員

3



4



結果から必要な対策
が分からない・・・。

ヒヤリハット情報の利活用

3 レポート自動生成

動画生成AIを活用してヒヤリハットの再現動画を作成し、危険性のイメージの明確化することにより危機意識の向上が見込める。

4 データ分析・可視化

動画内でAIにより「危険性に対する注意喚起」や「必要な対策案を提示」することにより、「分からない」状態の改善も見込める。

導入後の活用イメージ

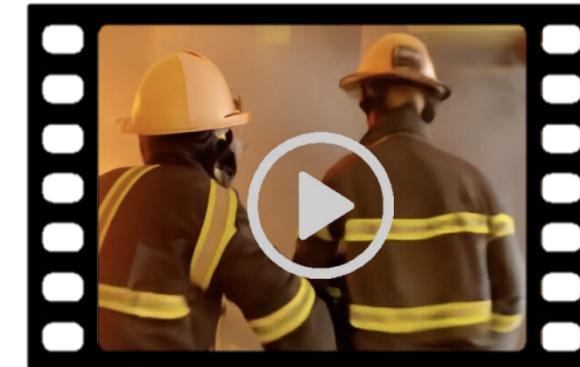


建物内で火災が起きた時のヒヤリハット

検索



ヒヤリハット DB



ヒヤリハットDB内の情報から場面の再現動画を自動生成



ヒヤリハットの場면을動画で視覚的に確認できる



役割分担・プロセス について

東京都様と弊社(開発会社)の役割分担

東京都様の役割

- **現状システムのドキュメント提供**
既存のシステムに関する情報やドキュメントなど開発の参考になる情報を提供をお願いします。
- **各種意思決定**
開発工程において選択肢が生じた際の各種意思決定をお願いします。
- **納品確認**
開発が完了したシステムに対して、東京都が受け入れテストや検収作業を行い、要件や品質に適合しているかを確認をお願いします。

アルサーガの役割

- **詳細ヒアリングや定例 MTGの実施**
東京都様からの要求や要件を詳細にヒアリングし、定例MTG(ミーティング)を通じて進捗や課題について報告・調整します。
- **要件定義/設計**
東京都からの要求をもとに具体的な要件定義を行い、システム開発の方針を決定、エンジニアリング工数の見積もりを作成します。
- **システム開発、デザイン作成**
要件定義に基づいてシステムの設計・開発を行い、ユーザーにとって使いやすいデザインを作成します。
- **各種ドキュメント作成**
プロジェクトに関連する各種ドキュメント(仕様書、テストケース、マニュアルなど)を作成し、提出します。
- **保守運用作業**
システムの保守や運用にも対応し、必要に応じて修正や改善を行います。

開発プロセスについて

各期間ごとの開発規模に則した最適なプロジェクトチームを組成し、その規模に応じた準委任契約を締結します。

想定フェイズ(規模イメージ)

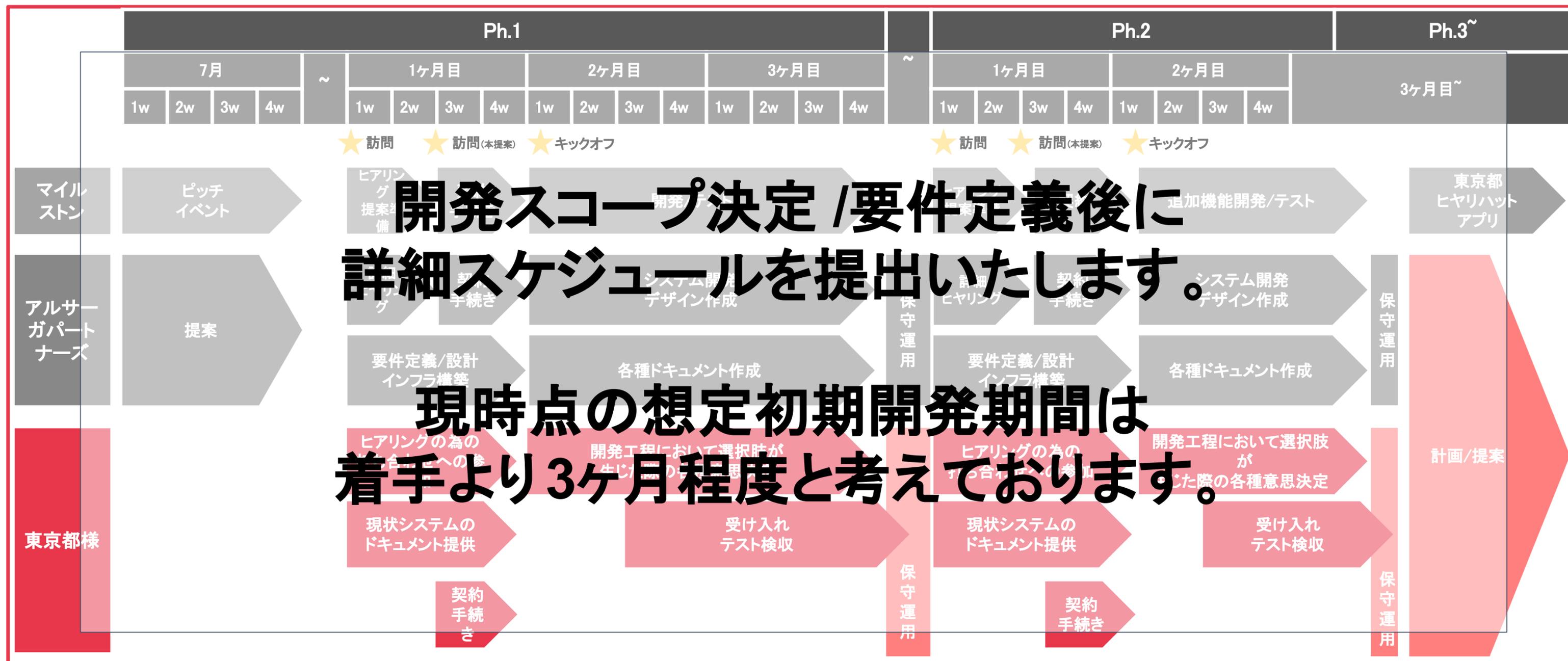


「楽になる」「便利になる」「わかりやすい」という体験の為には
要件定義工程が非常に重要

各期間ごとに人員のアサインが異なるため、月額のコストが一定ではございません。

スケジュールイメージ

※ ご要望によっては、期間の前後がございます。



提案まとめ

アルサーガパートナーズは、
すでに東京消防庁様で取り組みが開始されている

ヒヤリハット「活動」を、

業務内で実際に役立つ「機能」

へと進化させる支援ができる開発パートナーです。



Arsaga Partners, Inc.

Arsaga Studio

Thank you for your time

ご不明点・ご質問がございましたら、お気軽にご連絡ください。

お問い合わせ先

sales@arsaga.jp