

UPGRADE WITH TOKYO

エンジェル税制に関する東京都の顧客サクセス向上施策

会社概要

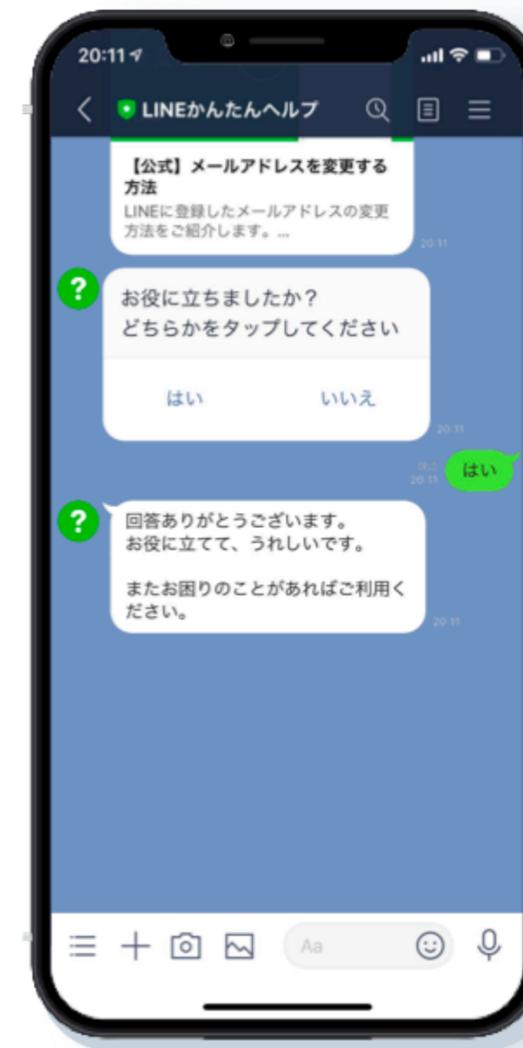
2015年設立。コミュニケーションテクノロジーの領域で「すべての人に価値ある仕事を」をミッションとして複数事業を展開しています。

所在地	東京都千代田区神田錦町3-17廣瀬ビル7階
代表者	伴貴史
資本金	730,289,750円 (資本準備金含む)
サービス	チャットボット開発・支援ツール「hachidori」 アルバイト管理プラットフォーム「CAST」 ビデオ報連相ツール「recit」
株主	
受賞歴	



チャットボットシステム 「hachidori」

弊社は国内初のチャットボットベンダーとして2016年以降7,000以上のチャットボットの作成のお手伝いをさせていただいております。



キーボードをタップ

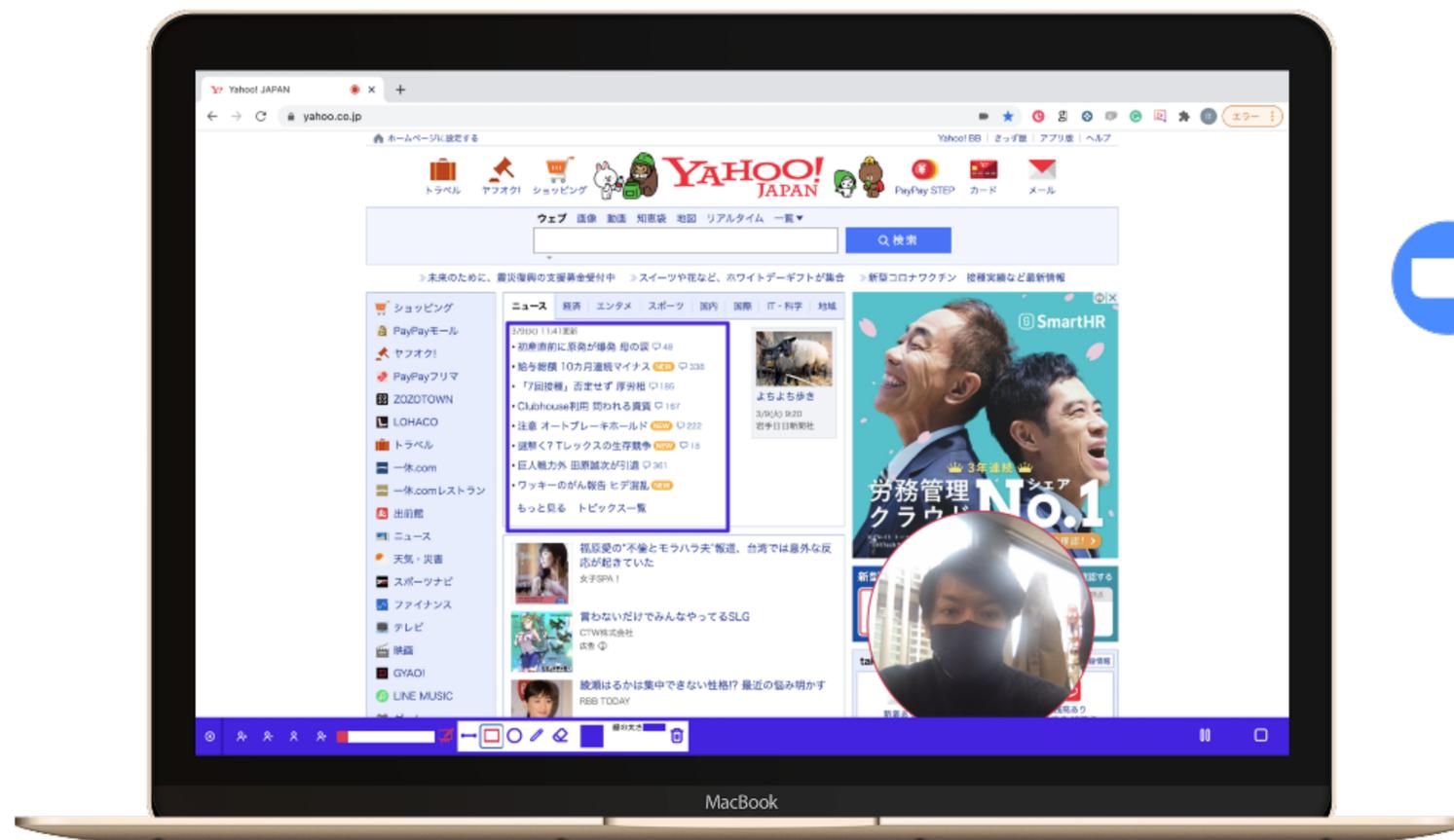
質問を入力して送信

左下メニューをタップ

アンケートに答える

ビデオコミュニケーションツール 『recit』

どんな画面でも画面と話者を録画、10秒で共有。多すぎる電話やウェブ会議、冗長なテキストの負を解決します。



時間を合わせないといけない

ミーティングが多発する

見直しできない



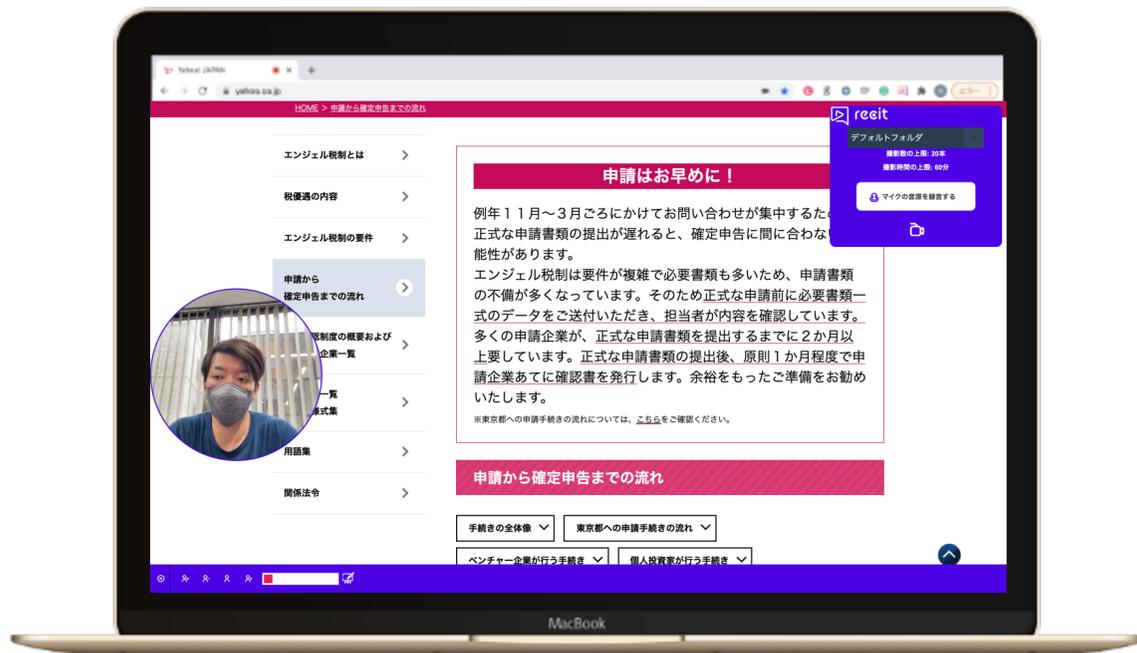
書くのに時間がかかる

伝わらない

ビデオコミュニケーションツール『recit』

どんな画面でも画面と話者を録画、10秒で共有。多すぎる電話やウェブ会議、冗長なテキストの負を解決します。

Chrome上のどこでも1clickで撮影
ワイプ機能で表情や感情も伝えられる



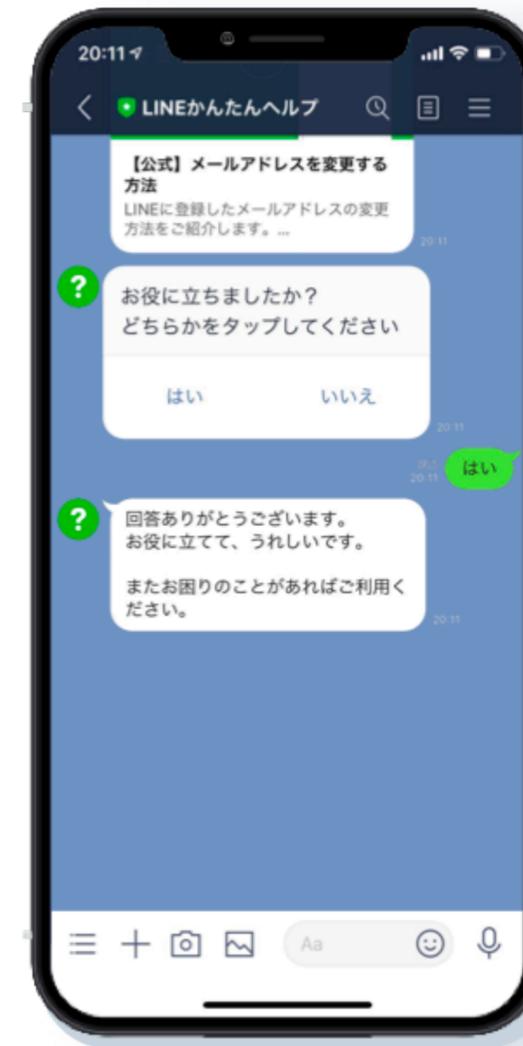
10秒でアップロード完了。
編集や文字入れも即時に。



リンクをクリックするだけで、いつでも動画を視聴
コメント機能で、動画のピンポイント箇所にコメントできる

1.チャットボットシステム「hachidori」によるお問合せ受付の効率化

弊社は国内初のチャットボットベンダーとして2016年以降7,000以上のチャットボットの作成のお手伝いをさせていただいております。LINEやウェブを問い合わせの起点とし、お問合せ受付の効率化、および回答スピードの向上のお手伝いができると考えております。



キーボードをタップ

質問を入力して送信

左下メニューをタップ

アンケートに答える

2.ビデオコミュニケーションツール「recit」による回答の効率化およびナレッジデータベースの構築

弊社の特許技術を活用したビデオメッセージによって、文字や口頭で伝えづらい項目をビデオで即時に送付することができます。また、使用したビデオはすべてクラウドで保存されるため、職員同士でのナレッジ共有も簡単に行うことができます。

